

Приложение 1

Результаты опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности»

Внутренняя оценка качества образовательной деятельности по основной профессиональной образовательной программе **43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы Технологии туроператорской и турагентской деятельности** была проведена за 2023 год.

В анкетировании (опросе) приняли участие:

– обучающиеся по основной профессиональной образовательной программе **43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности»** 1 чел., что составило 100 % от количества обучающихся по программе;

1. Результаты анкетирования (опроса) обучающихся по программе бакалавриата

Результаты анкетирования студентов			
№	Вопросы студентам образовательной программы	Ответы	Результаты анкетирования
1.	По какой форме обучения Вы получаете образование?	Очной Очно-заочной Заочной	100
2.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения	Полностью соответствует; В основном, соответствует;	100
3.	Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	100
4.	Удовлетворяет ли Вас выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	100
5.	Удовлетворены качеством подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть	5	100

Результаты анкетирования студентов			
	интернет как внутри учреждения, так и вне ее?		
6.	Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяются вузом?	Вузом; Находим сами; Другое	100
7.	Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	Да, всегда; Нет, не всегда; Затрудняюсь ответить; Другое	100
8.	Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе вуза из любой точки, где есть сеть Интернет?	Да, всегда; Не всегда получается; Нет	100
9.	Доступны ли Вам учебники, методические пособия, лекции и т.д. в электронной и печатной формах?	- Да; - Нет	100
10.	Как Вы можете оцениваете литературу в ЭБС, качество методических материалов и рекомендаций для самостоятельной работы?	Полностью удовлетворен; Удовлетворен в большой мере; Не в полной мере; Не удовлетворен	100
11.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?	Да; Нет; Не знаю	100
12.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	Не удовлетворен; Не в полной мере; В большей степени удовлетворен; Удовлетворен полностью	100
13.	Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?	Не удовлетворен; Не в полной мере; В большей степени удовлетворен; Удовлетворен полностью	100
14.	Обучаются ли с Вами инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья?	Да Нет; Не знаю	100
	Если да, то созданы ли для них	Да;	100

Результаты анкетирования студентов			
	специальные условия для обучения?	Нет; Не знаю	
15.	Влияет ли Ваше мнение на повышение качества образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	100
16.	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном вузе и на данном направлении подготовки(специальности)?	Полностью удовлетворен; Частично удовлетворен; Не знаю	100
17.	Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.	Неудовлетворительно; Удовлетворительно; Хорошо; Отлично	100
18.	Представляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ОПОП	Да; Нет; Затрудняюсь ответить	100

1. Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50%
Частичная неудовлетворенность	От 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%

Общие выводы:

1. Удовлетворенность структурой программы (вопросы 2,3,4,18) – полная удовлетворенность (100 %)
2. Удовлетворенность общесистемными требованиями к реализации программы (вопросы 5,6,7,8) – полная удовлетворенность (100 %).
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы (вопросы 9,10) – полная удовлетворенность (100 %).
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы (вопросы 11,12) – частичная удовлетворенность (100 %).

5. Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе (вопрос 14,15,16,17) – полная удовлетворенность 100 %)

Результаты опроса (анкетирования) по вопросам удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» показали, что в Институте систематически проводятся мероприятия, нацеленные на реализацию стратегии развития программы, ее актуализацию с участием работодателей.

Удовлетворенность содержанием и структурой программы – 100 %. Можно сделать вывод, что в учебном плане отображена логическая последовательность освоения составляющих программы высшего образования, обеспечивающих формирование компетенций, а также формы промежуточной и государственной итоговой аттестации. При проведении занятий широко используются активные и интерактивные технологии. В структуру учебного плана включены разделы: календарный учебный график, план учебного процесса, который состоит из следующих блоков: дисциплины (модули), практики, государственная итоговая аттестация, факультативы, а также сводных данных, что соответствует запланированным результатам освоения образовательной программы. Структура основной образовательной программы соответствует требованиям ФГОС ВО – по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности».

Удовлетворенность условиями (учебно-методическое, материально-техническое обеспечение) реализации образовательной программы – 100 %. Результаты анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса подтверждают выполнение ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности», в части обеспеченности каждого обучающегося в течение всего периода обучения индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде Института из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»), как на территории ЧОО ВО «ИМЭ», так и вне его.

Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» и законодательства об образовании. Определено наличие обеспеченность учебного процесса электронными образовательными ресурсами (профессиональные базы данных, электронные учебники), соответствующих направленности программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности», доступность их для обучающихся проводилась путем оценки наличия соответствующих договоров, электронных баз и эффективности функционирования электронных ресурсов.

Содержание учебно-методических материалов полностью соответствует содержанию профессиональной деятельности и профессиональным задачам, к которым готовится выпускник. Учебно-методическая документация обновляется в соответствии с изменениями в профессиональной деятельности в контексте актуализации действующего законодательства и доступна для обучающихся.

Реализация программы по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» обеспечивается педагогическими работниками Организации, а также лицами, привлекаемыми Организацией к реализации программы на иных условиях. Все лица, привлекаемые к реализации программы подготовки бакалавров ведут научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля). Педагогические работники, а также лица, привлекаемых к реализации образовательной программы на иных условиях, являющихся руководителями и (или) работниками иных организаций, осуществляющими трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной деятельности, ежегодно проходят повышение квалификации.

Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости). Материально-техническая база Института, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической и научно-исследовательской работы

обучающихся, которые предусмотрены учебным планом, и соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Практическое взаимодействие и сотрудничество с работодателями в любой его форме происходит в рамках решения функциональных задач соответствующих должностных лиц и подразделений Института, в том числе при организации учебных и производственных практик, обучающихся по ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности».

Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе – 100 %. По результатам анкетирования (опроса) по вопросам удовлетворенности условиями организации образовательного процесса установлено, что реализация основной профессиональной образовательной программы 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности», осуществляется в соответствии с требуемыми критериями и показателями. Качество и уровень подготовки обучающихся по ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности» в ЧООВ О «ИМЭ» соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, профиль (направленность) программы «Технологии туроператорской и турагентской деятельности», а также требованиям рынка труда.